

Reklamácia - podmienky

1. Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru závada, má zákazník právo tento tovar reklamovať
2. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, tj. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať
3. Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu ihneď, akonáhle sa vada objavila. Prípadné predĺženie pri pokračujúcom užívaní tovaru môže spôsobiť zhoršenie vady a následné znehodnotenie tovaru, ktoré môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie
4. Chybou sa rozumie zmena vlastností tovaru, ktorá je zapríčinená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných postupov alebo nevhodného konštrukčného riešenia
5. Za vadu nemožno považovať zmenu vlastnosti tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu
6. V prípade, že kupujúci po prevzatí tovaru zistí, že tovar je iný ako objednaný alebo je tovar chybný, kontaktuje predajca do 7 dní na info@naine.sk
7. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je reklamovaný tovar kompletný a reklamácie nebránia obecné zásady hygieny. Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar vyčistený a hygienicky nezávadný. Spoločnosť General Soul s.r.o. prevádzkujúci internetový obchod Naine.cz je oprávnená odmietnuť prevziať k reklámii tovar, ktorý nebude v súlade s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami
8. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia

Tovar zašlite na adresu (nie na dobierku!):
Czech Soul, Karásek 2262/1i, Brno 62100

Reklamačný formulár

Predávajúci	Kupujúci
Družstevní 21 Brno 62100 Email: info@naine.sk Telefon: +420 720 020 074	Meno a priezvisko: Adresa: Email: Telefon:

- Číslo objednávky:
 - Dátum nákupu:
 - Názov reklamovaného tovaru (1):
(2).....
 - Popíšte nám prosím závady na tovaru:
-
- Číslo bankového účtu- IBAN:

Podpis kupujúceho: