

Návod na vrátenie tovaru

Najlacnejší a najrýchlejší spôsob vrátenia.

1. Skontrolujte stav tovaru

Pred prvým vyskúšaním neskladajte visačky - tovar, ktorý vraciate, musí byť nepoškodený a nenosený. Ak nájdete vadu pri doručení, dajte nám prosím vedieť na info@naine.sk alebo nám zavolajte na číslo +420 720 020 074

2. Vyplňte formulár na druhej strane.

Ak nemáte možnosť tlače, stačí ručne vypísať potrebné údaje na papier.

3. Priložte faktúru

Pre jednoduchšie a rýchlejšie vybavenie priložte do balíčka faktúru (účtenku).

4. Riadne zabaľte balíček

Starostlivo balíček zabaľte, aby cestou späť k nám nedošlo k jeho poškodeniu. Nie je potreba na neho písať adresu alebo lepiť štítok.

5. Odošlite balíček

Balíček doneste na akúkoľvek pobočku Zasielkovny. Tam splnomocnené osobe nadiktujte náš kód pre odoslanie: **93863564**. A to je všetko! Balíček bude zaslaný priamo k nám.

Cena vrátení cez Zasielkovnu je 3 €

Nájdite svoju najbližšiu pobočku na:

www.zasielkovna.sk

Tovar môžete vrátiť aj iným, vami zvoleným dopravcom (nie na dobierku!) Na adresu:
Czech Soul, Karásek 2262/1i, Brno 62100

FORMULÁR VRÁTENIE TOVARU

Predávajúci	Kupujúci
Czech Soul s. r. o. Družstevní 21 Brno 62100 Email: info@naine.sk Telefon: +420 720 020 074	Meno a priezvisko: Adresa: Email: Telefon:

- Číslo objednávky:
- Datum nákupu:
- Názov vráteného tovaru (1):
(2).....
(3)
- Bola na tovaru vada? ÁNO/NIE
- Napíšte nám prosím dôvod vrátenia tovaru, nech sa do budúce
môžeme zlepšiť
.....
.....
- Číslo bankovního účtu - IBAN:

Podpis kupujúceho: