

# Reklamační řád

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat
2. Záruční doba na zboží je 24 měsíců. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet
3. Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může způsobit zhoršení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace
4. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobních postupů nebo nevhodného konstrukčního řešení
5. Za vadu nelze považovat změnu vlastnosti zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu
6. V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží je jiné než objednané nebo je zboží vadné, kontaktuje prodejce do 7 dnů na email [info@naine.cz](mailto:info@naine.cz)
7. Reklamací se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží **vyčištěné a hygienicky nezávadné**. Společnost General Soul s.r.o. provozující internetový obchod Naine.cz je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami
8. Zákazník uplatňuje reklamací zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním formulářem a fakturou (účtenkou) na adresu: **Czech Soul, Karásek 2262/1i, Brno 62100**
9. Reklamací včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění

